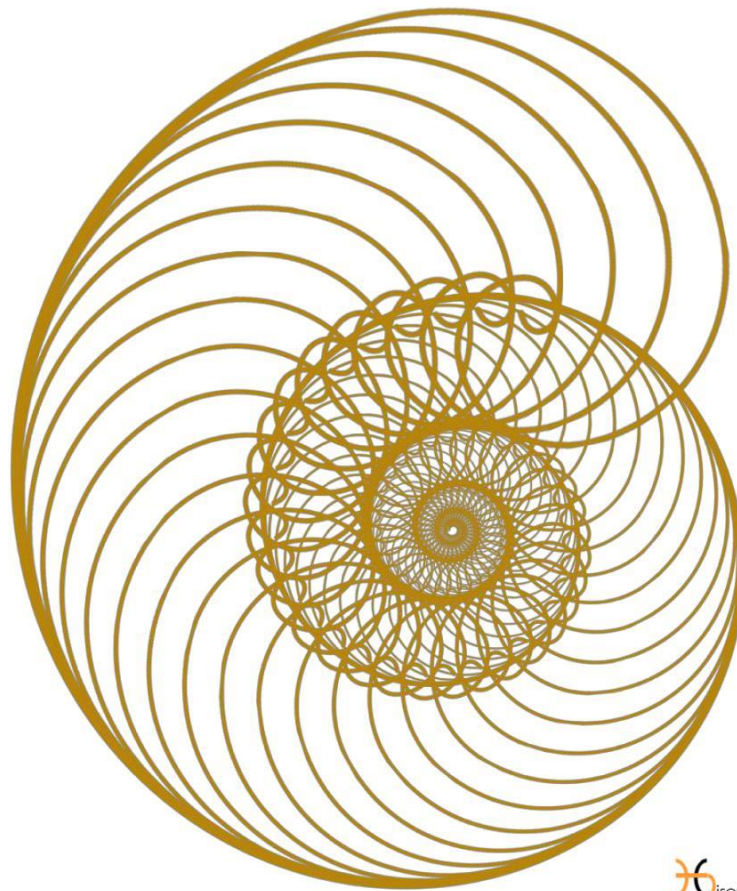


ISSN 0719-8108 (versión impresa)  
ISSN 0719-8116 (versión online)

# REFLEXIÓN<sup>©</sup>

ESPACIO PARA EL APRENDIZAJE PROFESIONAL MULTIDISCIPLINARIO



“Lo mejor que se puede compartir es el conocimiento”  
*(Alain Ducasse)*

Volumen 1\* Número 1 \* Enero de 2017



## Revista **REFLEXIÓN**

Espacio para el aprendizaje profesional  
multidisciplinario ISSN 0719-8108 (versión impresa)  
ISSN 0719-8116 (versión online)

### **EDITOR**

Edgardo González Torres  
Ps. Equipo de reinserción social E.P. Stgo. 1

### **COMITÉ EDITORIAL**

María Paz Muraro Montiel  
Psicóloga Acreditada  
Magister en Psicología Clínica

### **Correspondencia**

edicionesreflexion@gmail.com  
Santiago - Chile  
<http://psedgardo2006.wixsite.com/reflexion>

### **Diseño y diagramación de portada**

Edgardo González Torres  
psedgardo2006@gmail.com

### **Aporte en diseño de logo**



Diseñador Gráfico  
<http://ehfdiseños.blogspot.cl/>  
cel 310 252 2179  
Eleuterio Herrera Franco  
Técnico Diseño Gráfico  
eleu62@gmail.com  
COLOMBIA



# Índice

Presentación editorial	7
<i>“Reflexiones sobre violencia, humanidad, proceso y fenomenología”</i> Edgardo González Torres	9
<i>“La importancia de favorecer un adecuado vínculo terapéutico y la Resiliencia por parte de equipos multidisciplinarios del área de riesgo socio-delictual”</i> María Paz Muraro Montiel	34
Política editorial	42



## Editorial

Al ganar experiencia profesional es inevitable darse cuenta que el factor de cambio es el encuentro entre personas, así se mezcla el saber y lo humano. La sabiduría vendría mediada por las ganas de querer aprender de esa experiencia y compartirlo con los demás y mejor aún si es en beneficio del equipo. Además, si este saber es usado con inteligencia puede llegar a ser un gran beneficio y abrir panoramas más amplios en la labor profesional.

Muchas veces nos percatamos que las personas descubren la profundidad del ser humano con ocasión de vivencias agradables y sublimes, así como de otras negativas y adversas. El escenario profesional muchas veces esta lleno de desafíos, pero esto puede ser una oportunidad de ampliar la consciencia y de cambiar la forma en que se miran las cosas o los problemas. Reflexionar, escribir y promover es una forma de enfrentar lo complejo, la controversia, o un conflicto para luego ser capaces de compartir lo aprendido y ser un aporte al entendimiento. Sean todos bienvenidos a este espacio profesional multidisciplinario porque.

*“Queremos que sea una iniciativa en la todos quieran participar,  
saber humaniza”*

Ps. Edgardo González Torres  
edicionesreflexion@gmail.com  
Editor



# REFLEXIÓN





## Reflexiones sobre violencia, humanidad, proceso y fenomenología.

Reflections on violence, humanity, process and phenomenology

Edgardo González Torres <sup>1</sup>

**Resumen:** En el transcurso de nuestra labor profesional, invariablemente nos vemos enfrentados a la violencia, sea como concepto, como vivencia, como dinámica y como realidad. Por ello es relevante conocer los factores involucrados en ella y al mismo tiempo vislumbrar el impacto en las personas y los diversos factores que influyen el comportamiento humano.

**Palabras clave:** violencia, naturaleza humana, efecto Lucifer, violencia en sociedad actual, dimensiones y manifestaciones de la violencia.

*"He visto el horror... horrores que tú no has visto. Pero no tienes el derecho a llamarme asesino. Tienes derecho a matarme. Tienes derecho a hacerlo... pero no tienes derecho a juzgarme. Es imposible describir el horror en palabras a aquellos que no saben lo que verdaderamente significa. Horror, horror. El horror tiene una cara... y tú debes hacer del horror tu amigo. Horror y terror moral son tus amigos. Si ellos no lo son, entonces son tus enemigos, a los que debes temer. Son en verdad tus enemigos. Recuerdo cuando estaba con las fuerzas especiales. Parece que han pasado siglos. Nos internamos en un campamento a inocular niños. Dejamos el campamento después de haber inocularlo a los niños de polio y un hombre viejo vino corriendo hacia nosotros. Estaba llorando, no podía ver. Volvimos allí y ellos habían llegado y... habían amputado cada brazo inocularado. Estaban en un montón. Un montón de pequeños brazos. Y recuerdo... yo... yo lloré. Lloré como una abuela. Quería arrancarme los dientes. No supe qué quería hacer. Y quiero recordarlo; nunca quiero olvidarlo. Nunca quiero olvidar. Y entonces me di cuenta... como si me hubiesen disparado... como si me hubiesen disparado con un diamante... una bala de diamante justo en mi frente. Y pensé: Dios mío... el genio de esto. Es pura genialidad. El deseo de hacer esto, perfecto, genuino, completo, cristalino, puro. Y entonces me di cuenta de que eran más fuertes que nosotros, porque ellos podían soportar eso... ellos no eran unos monstruos. Eran hombres... oficiales entrenados. Estos hombres que luchaban con sus corazones, que tenían familias, que tenían hijos, que estaban llenos de amor... pero tenían la fortaleza... la fortaleza... para hacer eso. Si yo hubiese tenido diez divisiones de estos hombres, entonces nuestros problemas hubiesen terminado rápidamente. Tienes que tener hombres que tengan moral... y al mismo tiempo que sean capaces de utilizar sus instintos para matar sin sentimentalismos... sin pasión... sin prejuicios... sin juzgarse a sí mismos. Porque es el juzgar lo que nos derrota".*

CORONEL KURTZ

(Marlon Brando)

"Apocalypse now"

Francis Ford Coppola (1979)

1 Psicólogo de Reinserción Social E. P. Santiago 1  
psedgardo2006@gmail.com

### **Presencia de la violencia en nuestra sociedad**

Hace unos pocos días apareció en las noticias que el grupo terrorista islámico ISIS, de Siria, había hecho público otro video de propaganda, en el que se puede ver como ejecutan a cuatro supuestos "espías" a quienes quemaban vivos. Las imágenes son grabadas en HD y editadas especialmente para generar horror, siendo este el nuevo terrorismo multimedia que logra traer hasta nuestras vidas los hechos que están viviendo miles de personas a causa de un grupo que ha logrado ganar terreno a base de muerte de quienes son considerados "infiel", "el enemigo". Esto ha causado que miles de personas traten de huir de este lugar de conflicto y de otros más, en un éxodo general que actualmente es una crisis migratoria en Europa. Son familias enteras, niños, mujeres y personas que se arriesgan en el mar sin saber si llegarán vivos o si serán bienvenidos por otro país, alimentando un "negocio" de mafias que lucran a altos costos con un pasaje para un sueño. Así, Megavisión el día 02 del presente mes, durante el noticiero nocturno informó: "diferentes medios de comunicación nos hemos reunido y hemos acordado mostrar las siguientes imágenes para mostrar esta realidad".....y así han convenido mostrar a un par de niños de 3 y 5 años, que fallecieron en el mar en este intento de llegar a costas libres y que ahora yacían en la arena golpeados por las olas para luego ser levantados por la policía - Aylan se llamaba el más pequeño -. El video fue mostrado con la intención de dejar en claro que los gobernantes de estos países deben actuar de alguna manera rápida, frente a una crisis pocas veces vista.

Esto nos hace pensar en que la violencia está cada vez más mediatizada, logrando posicionarse cada vez más en nuestra realidad, y querámoslo o no, ha sido y será parte de la especie humana. Ideologías, fanatismo, grupos humanos diezmando a otros, exterminando, perdiendo rápidamente la capacidad de ver al otro, quitándole la calidad de ser humano y viendo sólo al "enemigo", el mal en el otro. Esto es lo que ha abordado un término que no es muy conocido, que es el de psicología de la violencia, es decir, el estudio de la naturaleza de la misma y las fuerzas que puedan operar para transformar al ser humano en un ser vil, sea en grupo o de manera individual.

Cada profesional del área social, debiera ser reflexivo al respecto, porque muchas veces reaccionamos emocionalmente frente a sucesos o crímenes violentos, pero nuestra labor es conocer a cabalidad la dinámica de la violencia, estudiar muy bien sus componentes, las variables y procesos para entenderla en su complejidad, anticipar, intervenir o generar estrategias para evitar la deshumanización, para que estas manifestaciones sean cada vez menos frecuentes y extremas, porque como dicen diversos autores, podemos ver el reflejo de la humanidad en los actos aquí brevemente descritos.

### **Naturaleza Humana**

Cuando se quiere hablar de la naturaleza humana se habla en primer lugar de los aspectos que nos hacen intrínsecamente humanos, como el libre albedrío y la capacidad de tomar consciencia de nosotros mismos.

Como seres biopsicosociales, hemos logrado trascender la herencia funcional de nuestra especie para posicionarnos a escala global, pero vemos cada vez con mayor claridad que los elementos más regresivos de la especie son los que más destacan, pero no por ello, el ser humano deja de mostrar su faceta noble, de

manifestar en el día a día su capacidad de entrega, solidaridad, cooperación. Aunque cada día, por factores contextuales, estamos más individualistas.

Lo que nos hace humanos es esa lucha intrínseca entre el bien y el mal, por ello nuestras acciones son el reflejo de nuestro potencial y profundidad. Por ello es tan relevante darnos cuenta, con las constantes investigaciones, que el ser humano requiere de otros seres humanos para conformarse de manera sana, física y mentalmente. Si esto no se realiza en condiciones óptimas, hay más probabilidad de desarrollar problemas que arrastraremos para toda la vida, como patologías psicológicas, deterioro en áreas social, cognitiva y emocional.

Por ende, si vemos los problemas, también vemos lo valioso que hay detrás, porque es evidente que no nos estamos cuidando, es decir, no atendemos necesariamente a nuestras necesidades para conformarnos como seres humanos integrales, no generamos los contextos apropiados para que mantengamos lo más valioso, que es este sentimiento de bondad que vamos perdiendo a medida que entramos en la dimensión que hemos construido en nuestra sociedad.

*-Has llegado, a través de tu propio esfuerzo, a lo que los chamanes del México antiguo llamaban el tema de temas -dijo don Juan-. Me anduve con rodeos todo este tiempo, insinuándote que algo nos tiene prisioneros. ¡Desde luego que algo nos tiene prisioneros! Esto era un hecho energético para los chamanes del México antiguo. -¿Pero, por qué este predador ha tomado posesión de la manera que usted describe, don Juan? -pregunté-. Debe haber una explicación lógica. -Hay una explicación -replicó don Juan-, y es la explicación más simple del mundo. Tomaron posesión porque para ellos somos comida, y nos exprimen sin compasión porque somos su sustento. Así como nosotros criamos gallinas en gallineros, así también ellos nos crían en humaneros. Por lo tanto, siempre tienen comida a su alcance. Sentí que mi cabeza se sacudía violentamente de lado a lado. No podía expresar mi profundo sentimiento de incomodidad y descontento, pero mi cuerpo se movía haciéndolo patente. Temblaba de pies a cabeza sin volición alguna de mi parte. -No, no, no, no -me oí decir-. Esto es absurdo, don Juan. Lo que usted está diciendo es algo monstruoso. Simplemente no puede ser cierto, para chamanes o para seres comunes, o para nadie. -¿Por qué no? -don Juan preguntó calmadamente-. ¿Por qué no? ¿Por qué te enfurece? -Sí, me enfurece -le contesté-. ¡Esas afirmaciones son monstruosas! -Bueno -dijo-, aún no has oído todas las afirmaciones. Espérate un momento y verás cómo te sientes. Te voy a someter a un bombardeo. Es decir, voy a someter a tu mente a tremendos ataques, y no te podrás ir porque estás atrapado. No porque yo te tenga prisionero, sino porque algo en ti te impedirá irte, mientras que otra parte de ti de veras se alojará. Así es que, ¡ajústate el cinturón! Sentí que había algo en mí que exigía ser castigada. Don Juan tenía razón. No podría haberme ido de la casa por nada del mundo. Y aun así, no me gustaban para nada las insensateces que él peroraba. -Quiero apelar a tu mente analítica - dijo don Juan-. Piensa por un momento, y dime cómo explicarías la contradicción entre la inteligencia del hombre-ingeniero y la estupidez de sus sistemas de creencias, o la estupidez de su comportamiento contradictorio. Los chamanes creen que los predadores nos han dado nuestros sistemas de creencias, nuestras ideas acerca del bien y el mal, nuestras costumbres sociales. Ellos son los que establecieron nuestras esperanzas y expectativas, nuestros sueños de triunfo y fracaso. Nos otorgaron la codicia, la mezquindad y la cobardía. Es el predador el*

que nos hace complacientes, rutinarios y egomaniáticos. -¿Pero de qué manera pueden hacer esto, don Juan? -pregunté, de cierto modo más enojado aún por sus afirmaciones-. ¿Susurran todo esto en nuestros oídos mientras dormimos? -No, no lo hacen de esa manera, ¡eso es una idiotez! -dijo don Juan, sonriendo-. Son infinitamente más eficaces y organizados que eso. Para mantenernos obedientes, dóciles y débiles, los predadores se involucraron en una maniobra estupenda (estupenda, por supuesto, desde el punto de vista de un estratega). Una maniobra horrible desde el punto de vista de quien la sufre. ¡Nos dieron su mente! ¿Me escuchas? Los predadores nos dieron su mente, que se vuelve nuestra mente. La mente del predador es barroca, contradictoria, mórbida, llena de miedo a ser descubierta en cualquier momento. »Aunque nunca has sufrido hambre -continuó-, sé que tienes unas ansias continuas de comer, lo cual no es sino las ansias del predador que teme que en cualquier momento su maniobra será descubierta y la comida le será negada. A través de la mente, que después de todo es su mente, los predadores inyectan en las vidas de los seres humanos lo que sea conveniente para ellos. Y se garantizan a ellos mismos, de esta manera, un grado de seguridad que actúa como amortiguador de su miedo. -No es que no pueda aceptar esto como válido, don Juan -dije-. Podría, pero hay algo tan odioso al respecto que realmente me causa rechazo. Me fuerza a tomar una posición contradictoria. Si es cierto que nos comen, ¿cómo lo hacen? Don Juan tenía una sonrisa de oreja a oreja. Rebosaba de placer. Me explicó que los chamanes ven a los niños humanos como extrañas bolas luminosas de energía, cubiertas de arriba a abajo con una capa brillante, algo así como una cobertura plástica que se ajusta de forma ceñida sobre su capullo de energía. Dijo que esa capa brillante de conciencia era lo que los predadores consumían, y que cuando un ser humano llegaba a ser adulto, todo lo que quedaba de esa capa brillante de conciencia era una angosta franja que se elevaba desde el suelo hasta por encima de los dedos de los pies. Esa franja permitía al ser humano continuar vivo, pero sólo apenas. Como si hubiera estado en un sueño, oí a don Juan Matus explicando que, hasta donde él sabía, la humanidad era la única especie que tenía la capa brillante de conciencia por fuera del capullo luminoso. Por lo tanto, se volvió presa fácil para una conciencia de distinto orden, tal como la pesada conciencia del predador. Luego hizo el comentario más injurioso que había pronunciado hasta el momento. Dijo que esta angosta franja de conciencia era el epicentro donde el ser humano estaba atrapado sin remedio. Aprovechándose del único punto de conciencia que nos queda, los predadores crean llamaradas de conciencia que proceden a consumir de manera despiadada y predatorial. Nos otorgan problemas banales que fuerzan a esas llamaradas de conciencia a crecer, y de esa manera nos mantienen vivos para alimentarse con la llamarada energética de nuestras pseudo-preocupaciones. Algo debía de haber en lo que don Juan decía, pues me resultó tan devastador que a este punto se me revolvió el estómago. Después de una pausa suficientemente larga para que me pudiera recuperar, le pregunté a don Juan: -¿Pero por qué, si los chamanes del México antiguo, y todos los chamanes de la actualidad, ven los predadores no hacen nada al respecto? -No hay nada que tú y yo podamos hacer -dijo don Juan con voz grave y triste-. Todo lo que podemos hacer es disciplinarnos hasta el punto de que no nos toquen. ¿Cómo puedes pedirles a tus semejantes que atraviesen los mismos rigores de la disciplina? Se reirán y se burlarán de ti, y los más agresivos te darán una patada en el culo. Y no tanto porque no te crean. En lo más profundo de cada ser humano, hay un saber ancestral, visceral acerca de la existencia del predador “(Castaneda, 1999).

### **Humanidad versus deshumanización**

En el escenario actual, en donde la violencia ha logrado posicionarse como una realidad multimedia y palpable, debemos hacer consciente el hecho de que estamos también ad portas de tener que tomar decisiones sociales y personales respecto de cómo enfrentar esta realidad y cual será nuestro rol, porque claramente podemos ser afectados por todo lo conlleva el fenómeno de la violencia. Debemos tomar la información, concientizarla y darnos cuenta de cómo es posible y de manera gradual llegar a estar inmerso en la cultura de la violencia actual y de manera insidiosa ir perdiendo los elementos de humanidad, libertad y el alma en sí misma.

Por lo anterior es que vale la pena revisar algunos aportes investigativos que aportan a complejizar nuestra mirada respecto de la violencia y los aspectos morales asociados, que son lo que permiten darnos rumbo a nuestro actuar, dado que la moral está asociada a la ética y a la forma de comportarnos.

Requisitos para calificar la acción como moral

- Que esté guiada por un principio o juicio y no por las consecuencias ni por la conformidad a normas sociales.
- Que la misma persona la califique como moral.
- Que haya correspondencia entre la acción y el juicio.
- Que haya acuerdo entre las personas que posean razonamiento moral de principios para definirla como moral.

*De acuerdo a Kohlberg no hay necesariamente una relación entre estadio moral y acción moral.*

*El desarrollo del juicio moral es universal, aunque no respecto de los que son específicos de cada cultura.*

Siempre decimos que la conducta se asocia a lo moral, pero Zimbardo, en su libro plantea una investigación con datos relevantes en este aspecto. En él se demostró que la moral y los valores asociados a ella que guían la conducta, puede llegar a desconectarse en una persona de manera dramática al demostrar que esto puede suceder sólo con una palabra, una “etiqueta” que haga cambiar nuestra percepción del otro o de un grupo. En este experimento, desarrollado por otro psicólogo, Albert Bandura, se situó a dos grupos de estudiantes universitarios en un contexto de laboratorio a ambos se les pidió que aplicaran un castigo a un grupo (de actores) por medio de shock eléctrico. Ambos grupos hacían lo que se le pedía, y cada uno alcanzaba a escuchar al encargado (otro actor) como se refería al grupo que recibiría el supuesto castigo. Un grupo escuchaba referirse de manera negativa y el otro de manera positiva con lo que se demostró que un grupo puede cambiar su forma de actuar frente a otro sólo al cambiar la percepción del otro grupo. En este caso, un grupo escuchaba al “especialista” referirse a los demás como “estos jóvenes son animales” o en otros casos “son buenas personas”, de ese modo se lograba cambiar su forma de actuar, logando que hicieran más o menos daño (ficticio) a las personas consideradas “malas” o “que se lo merecían”, disminuyendo la compasión sentida por ellos o los agredían menos si los consideraban buenas personas.

Imaginemos esto a una escala mayor, a nivel de gobierno con los recursos para lograr que un país vea al otro como el enemigo, como una amenaza, generando miedo y animadversión por lo tanto la ingeniería social funcionaría como reloj, y con abrumadora precisión. Acá en Chile de hecho hemos visto cómo se criminalizan diversas conductas de las personas en pos de un objetivo usando etiquetas, por ejemplo a quienes eludían el pago de la tarjeta Bip o a quienes en su momento tenían decodificadores chinos, o si hemos comprado una película pirata, más adelante revisaremos otros usos dados a estos conocimientos.

Con lo anterior quedó de manifiesto cómo la moralidad puede cambiar, cómo se comporta el ser humano en determinadas circunstancias, cómo se afecta su percepción y cómo, en definitiva se logra, deshumanizar y o rebajar su estatus de humanidad y de dignidad.

La esencia del ser humano, es la de ser tener libre albedrío y consciencia de sí mismo, por tanto en sí encierra un potencial muy amplio de conductas, lo que lo hace complejo en sí mismo, fuerte y vulnerable. Residen en él la dualidad y la lucha constante entre el instinto de vida y el instinto de muerte, como lo ha postulado Sigmund Freud al estudiar las fuerzas que estructuran inicialmente la personalidad del ser humano. Por ello, asumimos que el ser humano es el garante de cualidades humanas excepcionales, el amor, la empatía, la solidaridad, etc., así como de otros aspectos más regresivos como el miedo, la agresión, y todas las flaquezas que dadas diversas circunstancias pueden inclinar la balanza en uno u otro sentido.

Muchas veces los internos experimentan de manera intensa esta ambivalencia y dualidad, como una lucha de equilibrio inestable al tratar de adaptarse a la vida en reclusión, lo que genera en ocasiones manifestaciones fisiológicas y psicológicas que requieren acompañamiento a apoyo, quizás por sentir que pasan por sobre su identidad o que deban trastocar sus aspectos morales que rigen su conducta en pos de la adaptación.

#### *Elementos claves al deshumanizar al otro*

- No actuar moralmente
- Quitar la calidad de humano al otro
- Desconocer el estatus de persona
- Desconocer su dignidad

Lo que más impacta, es percatarse de que este fenómeno social de interacción está presente de manera constante y en diversas situaciones como por ejemplo, un profesor nuevo que recibe los comentarios de otro profesor respecto de un alumno y que comience a relacionarse con él desde la “etiqueta entregada” o al prejuiciar a otras personas en situaciones de conflicto, en las relaciones laborales o incluso a nivel institucional, cuando hay una cultura de mal trato a nivel organizacional institucionalizado, entre otros.

Otro ejemplo puede ser la experiencia de un grupo de estudiantes de psicología que se internaron en un hospital psiquiátrico como “pacientes” y sin necesidad de cambiar su conducta fueron tomados por pacientes psiquiátricos. Todo el mundo los tomo por pacientes, incluso sin necesidad de actuar de alguna manera especial, o



fingir enfermedad, sólo había cambiado la percepción de los demás respecto de ellos, no eran considerados, sanos, habían sido excluidos de una realidad y estaban en otra paralela.

Un caso llamativo, es el de un escolar que se cambió de colegio por el mal trato que recibía por parte de los profesores, la forma en que estos interactuaban con sus alumnos y la cultura escolar. Para su sorpresa varios de los mismos docentes estaban en el nuevo establecimiento y el trato era distinto, la percepción y cultura escolar cambiaba la forma en que se relacionaban los profesores con sus alumnos también, incluso las expectativas de rendimiento eran mayores y las relaciones mucho más amables, siendo que sólo había cambiado el contexto situacional, pero los personajes seguían siendo los mismos..

A continuación, se expone otro concepto que complementa esta tendencia a actuar de manera regresiva y violenta. Lo que Zimbardo llama el "Efecto Lucifer".

### **El Efecto Lucifer**

Como hemos visto y dicho anteriormente, la complejidad del ser humano, su libre albedrío y la capacidad de ser consciente de sí mismo, genera un amplio abanico de posibilidades de acción, desde lo más noble hasta lo más regresivo de la especie. Por tal motivo es que nos vemos afectados en nuestra condición humana, al entorno y a quienes de manera deliberada o no, nos hagan reaccionar de tal o cual forma.

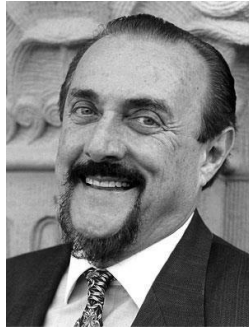
"...La maldad consiste en obrar deliberadamente de una forma que dañe, maltrate, humille, deshumanice o destruya a personas inocentes, o hacer uso de la propia autoridad y del poder sistémico para alentar o permitir que otros obren así en nuestro nombre" (Zimbardo, 2011)

Lo que pretende Zimbardo, con el concepto de Efecto Lucifer, es dejar en claro que debemos ser capaces de entender y conocer porque, una persona, cualquiera de nosotros, puede llegar a actuar con tendencia hacia la maldad. Lo planteado va más allá de concepciones religiosas, que dejan a unos y a otros en una lucha entre ambos bandos, creyentes, apóstatas e infieles que desató largas persecuciones en el pasado como la "santa" inquisición, o de concepciones que pretendían establecer la existencia de un elemento intrínseco en algunas personas "malas" dejando a los buenos libres de la maldad y dejando fuera de sí mismos la posibilidad de obrar de tal forma. Zimbardo plantea que el actuar de cierto modo va a depender de las fuerzas que operen en nosotros así como fuerzas que operen en el entorno llegando a doblegar nuestra voluntad a estas fuerzas.

..."Hasta qué punto nos conocemos a nosotros mismos, hasta qué punto podemos decir con seguridad lo que haríamos o dejaríamos de hacer en situaciones en las que nunca nos hemos encontrado. Como Lucifer, el ángel favorito de Dios, ¿podríamos vernos arrastrados a la tentación de hacer lo inconcebible a otras personas? (Zimbardo, 2011).

Toda su reflexión comienza recordando y analizando los resultados de lo que él consideraba sólo un sencillo experimento de psicología social al simular una cárcel con un grupo de estudiantes universitarios a quienes dividió en guardias y presos, con la intención de conocer los efectos de la vida en prisión. El resultado generó tales efectos en la opinión pública, que inició de la prohibición de manipular al ser humano en los estudios de psicología. El experimento mostró que bajo estas circunstancias estos jóvenes fueron cambiando su conducta, que con el tiempo fue derivando en el abuso de unos contra otros, de actos de maldad y situaciones que iban en contra de la dignidad del individuo traspasando límites morales, lo que hasta la actualidad ha planteado muchas preguntas respecto de lo influenciables que somos y cómo podemos llegar a, literalmente transformarnos radicalmente, infligir dolor a otros y actuar con maldad.

"...Una de las principales conclusiones del experimento de la prisión de Stanford es que el poder sutil, pero penetrante de un multitud de variables situacionales puede imponerse a la voluntad de resistirse a esta influencia" (Zimbardo, 2011).



*Philip Zimbardo*

Zimbardo plantea en su libro, que hay dos enfoques, uno **disposicional** y otro **situacional o sistémico**. El primero incluye factores constitutivos de cada persona, de la presencia de patología, en la manifestación o presencia de la culpabilidad, la enfermedad o el pecado, lo que conlleva a la base preguntas como ¿quién es el responsable", ¿quién lo ha causado?, ¿de quién es la culpa?, ¿de quién el mérito? El enfoque situacional sistémico, plantea otra perspectiva y otros cuestionamientos como ¿qué condiciones pueden contribuir a determinadas reacciones?, ¿qué circunstancias pueden generar una conducta?, ¿qué aspecto tiene la situación desde el punto de vista de quienes se encuentran en ella? Además amplía su concepción, hacia los sistemas de poder que llegan a ejercer una influencia vertical sobre los individuos, traspasando cierta ideología, "sistemas de poder, que crean y conforman las condiciones situacionales". (Zimbardo, 2011).

Esto lo podemos ver cuando jerarquías de poder generan condiciones propicias para que ocurran situaciones violentas y desarrollan campañas para visualizar al otro como "enemigo", "como manzana podrida".

*"Cuando el poder se alía con el miedo crónico, se hace formidable"*

*Eric Hoffer, The passionate state of mind.*



A continuación podemos revisar un breve relato que plantea que ambos, el bien y el mal están presentes en nosotros y que el actuar de cierta manera, plantea un ejercicio de elección y control.

*Una antigua historia situada en los Pirineos, posiblemente una leyenda, cuenta que un monje, de nombre Savin, que venía de recoger donaciones en oro para la capilla que quería construir, pasó por la casa de uno de los bandidos más sanguinarios de la región. Como no tenía donde dormir, pidió que le dejara pernoctar allí.*

*El bandido, sorprendido del valor del monje, decidió ponerlo a prueba y le dijo:*

*-Has venido aquí para provocarme. Quieres que te mate y te robe el dinero, para así convertirte en mártir.*

*Savin: le dijo: "Si hoy entrase aquí la prostituta más bella que haya en la ciudad, ¿serías capaz de convencerte de que no es bella y seductora?"*

*-No. Pero me podría controlar.*

*-Y si un monje entrase con oro para construir una capilla, ¿podrías mirar ese oro como si fuesen piedras?*

*-No. Pero me podría controlar.*

*Por ende Savin y el asesino tenían los mismos instintos. El bien y el mal se los disputan, como se disputan todas las almas sobre la faz de la tierra. Por eso cuando el malhechor vio que el monje era igual a él, también entendió que él era igual a Savin, y se convirtió.*

*Tenemos el bien y el mal frente a nosotros...todo es cuestión de control. Nada más que eso."*

*Paulo Coelho (manual del guerrero de la luz)*

### **Efectos de la violencia a nivel personal y social**

Hace un tiempo atrás, se me encargó realizar una actividad en un establecimiento educacional municipal, específicamente un taller de sexualidad a niños de 6° básico, a raíz de que había sido sorprendidos compartiendo material pornográfico con sus celulares, por tanto se estimó que debía asistir un psicólogo a "hablar de sexualidad". Al encontrarme con ellos gradualmente fui descubriendo que los límites y expectativas respecto del desarrollo y dinámica del mismo, se vieron excedidas grandemente. Es decir, los alumnos, aún niños, estaban expuestos a contenido inadecuado sin barreras de protección, sin conocer lo de que hablaban o los riesgos que conllevaba su actuar, carentes de un guía parental adecuada y con profesores poco actualizados. Ellos tenían, al alcance la tecnología y los medios para acceder a contenido muy perturbador, que habían visto imágenes de alta carga violenta y pornográfica, de manera cotidiana desde hace un tiempo y creo, pueda ser una realidad más extendida de lo que se piensa en los establecimientos educacionales, en la infancia y adolescencia que es donde se forma el criterio.

Por esta razón es que hoy en día aún se está investigando usos nuevos de la tecnología, el impacto de accesibilidad sin restricción, el efecto de estar expuesto como nunca antes a contenidos de todo tipo, el efecto en el desarrollo de las personas, las parejas y lo social. Por ejemplo, respecto del impacto de la televisión, y gradualmente el acceso a internet y contenido no adecuado para niños va dejando sus huellas, por ello no es raro hoy por hoy, ver el nacimiento de nuevas patologías asociadas a la tecnología y la accesibilidad, por ello no es raro atender a jóvenes adictos al contenido pornográfico o ha contenido violento y a las redes sociales.

*Adicción: necesidad irresistible e intenso deseo de tener contacto con el objeto; la falta de control y la incapacidad de poner límites, las consecuencias negativas identificadas por el adicto, es decir, pese a que dice "esto no me hace bien" igual no puede detener la actividad. Y, por último, está la negación del problema.*

Este aumento de la conectividad genera que los niños o jóvenes vean disminuidas sus capacidades de habilidades blandas y les sea muy incómodo interactuar con un otro real. Y deben reaprender a interactuar. Aún no alcanzamos la realidad de Japón, donde se pueden ver a jóvenes que sienten que no encajan en la sociedad y se encierran por años en su pieza sin salir aislándose completamente del mundo.

El psiquiatra Alejandro Maturana, destaca que están apareciendo nuevas adicciones la que pueden acarrear un déficit en la interacción del pensamiento simbólico, lo que implicaría:

- fallas en la capacidad de pensar
- el fracaso de la fantasía
- incapacidad para jugar y el reemplazo del objeto vivo por la cosa concreta

Llegando a constituirse en una "patología adictiva", principalmente por lo que el psiquiatra Montenegro ha logrado reflexionar respecto del aumento de trastornos asociados a medios de comunicación y video juegos y del porque llegan a ser peligrosos:

- Nunca estas formas de entretención habían sido de tanto interés para los menores y a tan temprana edad
- La imagen es la que comanda el mensaje de los medios, de manera que la penetración psicológica es muy potente, pues hace un bypass al hemisferio izquierdo, que es donde se decodifica y se hace un análisis crítico de los mensajes
- La televisión y los juegos de video se han transformado en nuevos y poderosos agentes socializadores, con el agravante que los actores tradicionales han perdido impacto en este sentido, como son la familia, el colegio y la religión eventualmente (IX Jornadas de psiquiatría y neurología, 2006).

Los niños que se exponen a la violencia en la televisión tienden a ser más agresivos cuando observan a modelos ejecutando este tipo de conductas como lo planteó Albert Bandura en su ya clásico experimento de aprendizaje vicario.

En niños, la exposición a contenidos violentos de los medios puede generar tres efectos:

- Miedo
- Agresividad
- Desensibilización

De ahí la importancia de la guía parental en la mediación y cuidado de la psiquis infantil y de la relevancia de la prevención para evitar huellas profundas que puedan afectar el normal desarrollo de la personalidad. En adultos, estos contenidos pueden interactuar con traumas o problemáticas personales, potenciarlos, o generar adicciones a la violencia o contenido sexual dada la facilidad de acceso a ese tipo de contenido.

Lo principal es que los medios multimedia han traspasado los límites de la realidad y cada persona puede, en su intimidad acceder desde cualquier medio a diversos contenidos, incluso aunque no quiera puede toparse en reiteradas ocasiones, cara a cara con la violencia en las redes sociales o navegando por internet (Facebook, whatsapp, etc).

La violencia también se ha asociado a la entretención, por ejemplo, nos podemos preguntar ¿por qué nos gusta sentir miedo?. Aquí exponemos una explicación de un experto “El cerebro cuando tiene control de la situación, se comporta distinto, por ejemplo, cuando sentimos miedo y tenemos control de la situación, nos gusta, es decir, activamos ciertas áreas del cerebro ligadas a la tensión y ansiedad, pero al mismo tiempo, como sabemos que está bajo control, esta situación genera liberación de dopamina y adrenalina, que en el cerebro permite que el proceso se vaya transformando en una conducta extrema...y como se sabe que no nos va a pasar nada, puede volverse tremendamente adictivo, según refiere el Dr. Eduardo Calixto en su portal de internet neuro salud.

Es bueno saber que se puede interactuar con este contenido de manera segura y como “entretención” como en las películas de terror, pero en muchas otras ocasiones actuamos movilizados por el morbo, que es una curiosidad malsana, y que nos moviliza a interactuar con este contenido y estamos más expuestos frente a las redes sociales.

En una ocasión, estando en la oficina en donde trabajaba, escuche a lo lejos unos ruidos muy fuertes y busqué con la mirada el origen de ellos, estos provenían del escritorio de la secretaria que estaba como a diez metros. Estaba como hipnotizada frente a la pantalla del computador, mirando un video que se había iniciado al abrir desprevenida un correo que le había enviado otra secretaria. Estaba en shock, ella se acercó rápidamente y de reojo vi rápidamente lo que observaba y le apague el monitor. Ella no reaccionó en bastante rato y creo que le costó recuperarse de la impresión.

Es bien sabido que contenidos violentos e inadecuados, tienen el potencial de traumatizar nuestra mente y eso puede hacer que nuestras capacidades de sentir, de empatizar, lograr intimidad, de amar, tienden a disminuir o a salir perjudicadas y lo peor del caso es que nos hemos ido “acostumbrando”, hemos

normalizado los efectos y nuestras reacciones frente contenidos que en principio nos perturbaban, porque como hemos dicho, traumatizarnos con contenido inadecuado, puede tener efecto profundo en nuestra capacidad de interactuar con los demás, o como entendemos el mundo, más si lo hacemos de manera solitaria, anónima y sin guía.

Frente a todo lo anterior, deducimos que el poder del conocimiento es muy importante, si con él podemos aumentar o lograr un estado de consciencia más amplio, que nos permita sobrellevar la cantidad de información que nos rodea, por ello es relevante determinar qué elementos pueden llevar a alguien a buscar determinados contenidos, qué lo moviliza. El morbo por el morbo es algo muy actual, e inclusive ha cambiado la escala de valores, llegando incluso a ubicar la tragedia ajena como algo gracioso, como lo expresaban los niños de 6° básico antes nombrados a quienes les causaba “gracia” ver un video de tipo violento o sexual.

Aunque es común confundir determinada búsqueda de contenidos con actitudes contra fóbicas, que principalmente está asociada a la conducta contraria al sentimiento o temor principal, con la intención de tener la ilusión de control del miedo o la ansiedad del contenido principal, asociado a una cultura de la violencia, experiencias de abuso y o maltrato personal. Si lo anterior lo asociamos a las tasas de violencia, maltrato y abuso sexual en Chile, creo que podríamos vislumbrar algunos de los orígenes de querer sistemáticamente acercarse a ese contenido, en la medida que aumenta la falsa sensación de control de lo que se teme, a la vez de potencia el problemas y dificulta el acceso consciente a una sanación psicológica y estado personal más armónico.

Podemos estar viendo cierto desarrollo de una cultura de la violencia en la que cada vez nos vemos más insensibilizados a ella, es decir reaccionamos o nos escandalizamos menos, sin llegar a dimensionar como el efecto se va extendiendo hacia las distintas dimensiones de las personas.

### **Dimensiones y manifestaciones de la violencia en la actualidad**

En una ocasión, conversando con un profesor de ingeniería en informática, me vi totalmente sorprendido con lo me que me comentó respecto de la temática de una charla que le habían solicitado dar a algunos alumnos. Se trataba de una parte del mundo que aún no conocía, al menos no en los términos en lo que me contó. Esta charla se refería a lo se denomina DEEP WEB o web profunda, y de ahí en adelante no hubo forma de que viera el mundo con los mismos ojos. Me dijo que “se encontraba de todo ahí”, “que para entrar hay que tener un descriterio muy bien formado”, así que “les contaré de que se trata, pero no les enseñare a entrar”.

El encuentro con este profesor, es sólo la hebra de como la violencia se va entramando en nuestra sociedad, que las trataremos de clasificar en alguna de estas manifestaciones:

- Como contenido multimedia
- Como producto
- Como medio de control e intervención.

### **Violencia como contenido multimedia**

La DEEP WEB es todo aquel contenido bajo el internet común, que sería sólo una pequeña parte del total de contenido. El problema es que la mayoría de ese contenido no es accesible a cualquier persona, la mayoría es ilegal, casi inrastreadable y por ende refugio para toda clase de personas en un espacio libre del riesgo de ser ubicado, lleno de la más amplia variedad de contenidos, desde libros e información privilegiada hasta contenido perturbador y espacio para la mafia, negocios más allá de lo legal y moral, pero que al parecer encuentra cabida en la oscuridad del anonimato, resonando con las personas que acceden a ella en busca de esa información o comprar lo que no pueden en el entramado social real.

Por lo tanto, esta libertad de información hace que haya una gran variedad de contenidos, desde información, entretenimiento y traumatizante, y como está presente en distintos lugares es importante tener presente que puede aparecer frente a nosotros en cualquier momento. Debemos estar preparados ya estos contenidos están más cerca de lo que pensamos, incluso muchas personas que puedan acceder a una red inalámbrica de internet pueden desde su celular acceder o compartir en las redes sociales o portales material audiovisual de distinta naturaleza, por ello todos debemos actualizar nuestro conocimiento de cómo funciona el mundo multimedial actual y tener claro que podemos perder o ganar si accedemos a él de manera directa.

### **Violencia como producto (juegos, cine, propaganda y otras cosas)**

Los elementos de contenido violento han logrado transformarse en un producto, es decir, en elemento central del desarrollo de diversas iniciativas, desde videos juegos, películas de cine, etc., promocionadas a nivel mundial multimedial, en ocasión de divertirse o con otros propósitos más oscuros.

La violencia, desde siempre ha sido un producto, como lo era en la Roma antigua, pero hoy esta mediatizada, pagada y ha logrado ser un negocio rentable para diversas mafias que se dedican a ello el problema es que mucho de su contenido, que parecía alejado de personas comunes, ha logrado llegar a la superficie y está al alcance de los niños y de cualquier persona que decida a hacerlo, los niños de 6° básico ya entraban porque aprendieron de un tutorial subido a youtube.

Hoy se puede ver que si hay demanda hay un oferente, es decir, el espacio anónimo de la red, ha creado diversos nichos, que están en la discusión entre lo real o lo que llaman “creepypasta”, que se refiere a historias macabras contadas como si fuesen reales”, pero de igual modo hay muchas personas que aseguran haber entrado a la Deep web y dar fe de lo que de ella se cuenta, de cómo se crean comunidades en torno a un tema ilegal o como se vende o tranzan videos de toda índole sin necesariamente ser detectado.

Esta red tiene distintos niveles y cada uno más anónimo, críptico y con creciente seguridad para acceder a él, comenzando con lo básico, que sería de acuerdo a lo investigado, contar con programas y estrategias para acceder sin ser descubierto generando cambios de i.p. que lo hacen inrastreadable. En este mundo virtual se accedería a contenido ilegal y discutible moralmente que está oculto principalmente por lo mismo; como lo plantea la película de Nicolas Cage “8 milímetros” que narra la experiencia de un investigador privado a quien se le

encarga averiguar la procedencia de una película que una dama adinerada ha encontrado entre las cosas de su marido recientemente fallecido en donde se ve que alguien enmascarado asesina a una joven. Ella, motivada por la culpa y la curiosidad, desea saber quién es la víctima y las razones de su esposo para tener este material filmado en la caja fuerte. Es así que este investigador comienza su descenso a todo un submundo que lucra con contenido ilegal, perverso y violento, buscando principalmente películas de muertes por encargo. Pareciera ficción pero al parecer no lo es, es decir, el ciber espacio es el escenario para el morbo máximo más allá del uso constructivo de la información que pudiese encontrarse en internet, que fue el propósito original que le dio origen.

Por lo tanto vale decir que la violencia también es un producto bastante demandado en el ciberespacio, el cual siempre puede sorprender. A modo de ejemplo, recientemente se filtró la información de que en este portal había una página en donde se decía que estaba secuestrado un extremista de ISIS y que las personas que se conectaban a él podían decidir qué cosas hacerle y si vivía o moría, en directo y online. Otros ejemplos son: “Second life” (mundo virtual casi sin regulación donde las personas viven una vida paralela y se dejan llevar por sus perversiones), “vega ring” (pelas a muerte online), “Run the Gauntlet”, que es una secuencia de videos en niveles, desde el menos violento hasta lo más grotesco, con la idea de probar a quienes los ven, hasta donde pueden llegar. El autor mismo estaba sorprendido de ver cuantas visitas tenía la página, incluso podemos ver en youtube, video reacciones de personas realizando el desafío en grupo con amigos y youtuber comentando los diversos niveles por lo que podemos darnos cuenta de que se ha ido transformando en una moda juvenil, etc. Lo que pudiese ser prueba de que estamos pasando a construir y o que somos parte de una cultura de la violencia.

### **Como medio de control e intervención**

Lo anteriormente dicho puede ayudarnos a entender que el fenómeno de la violencia tiene altos costes para la psiquis humana así como que en algunas ocasiones ha sido y seguirá siendo usado en dos direcciones, y también hemos tomado consciencia de que lo aprendido en investigaciones al respecto, pueden llegar a usarse de manera benigna para evitar la violencia en si misma o para fines regresivos como ya lo ha sido, por diversas organizaciones, con fines de control de personas, como medio de generar gobernabilidad o de propaganda, usando las estrategias del terror o la violencia.

Se sabe que en estados unidos la CIA entre las décadas 50 y 60, desarrolló un programa ilegal llamado MK Ultra en donde buscaba, mediante la experimentación en seres humanos, identificar y desarrollar drogas y procedimientos para interrogar usando torturas y debilitar su resistencia a la confesión.

Hay otros datos no precisados del uso del estrategia de trauma en la psiquis de niños para lograr un control mental al compartimentalizar la personalidad, transformar al ser humano en una entidad sin voluntad propia, que no cuestione ni juzgue, que responda a las órdenes del entorno frente a determinadas señales.

Los elementos de la violencia y sus consecuencias en la mente y la personalidad, se han usado en procedimientos de interrogatorio, en procesos de tortura, genocidio



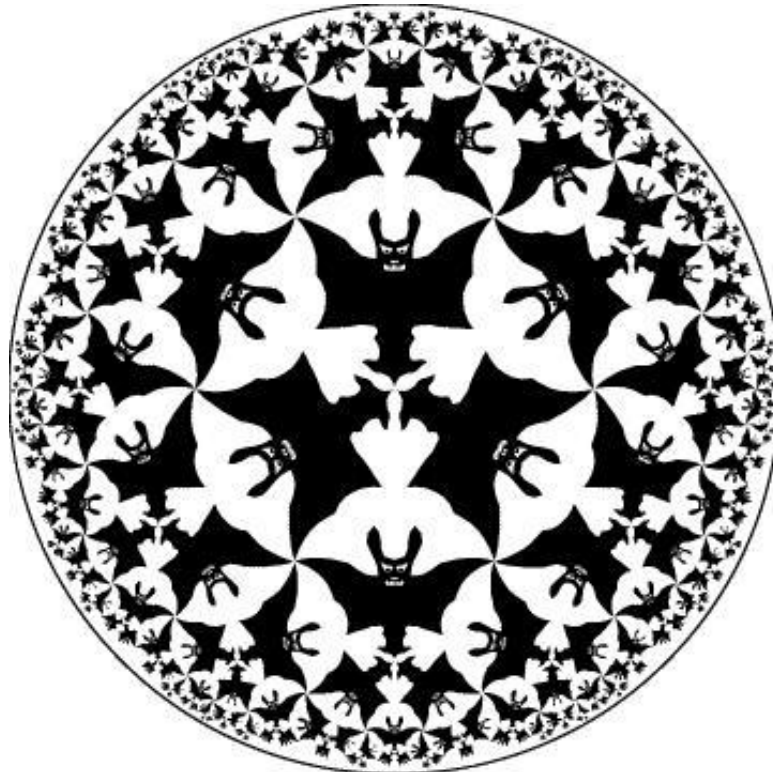
sistemático en poblaciones para doblegar al otro el "enemigo". Por ejemplo el uso en sistemas políticos para validar cierto cambio o ciertas iniciativas desarrollando un mensaje que criminalice al otro, se le despoje de la calidad de ciudadano y persona, como propaganda de carteles de droga o terroristas para amedrentar al otro. Esto es más común que lo que pensamos.

Estas dinámicas o dimensiones de la violencia corren el riesgo de arraigarse en el entramado social si llegamos a naturalizarlas en la internación o su presencia. Además, han demostrado su potencial dañino y o adictivo para algunas personas. Por eso es relevante conocer, para tener recursos personales para poder darle un sentido coherente a lo que pasa a nuestro alrededor, entender la violencia humana, cómo nos va despojando nuestra humanidad, desde donde viene y qué genera a nivel personal y social y poder ver ambos lados de una misma moneda. Así rápidamente nos damos cuenta que es relevante educar en valores sociales y humanos, principalmente en sociedades donde el individualismo gana espacio alejando a las personas de los demás, pero al mismo tiempo más expuestas a estrategias de manipulación.

### **Círculos de poder y victimización**

*"La mente es su propia morada y por sí sola puede hacer del cielo un infierno y del infierno un cielo"*

JOHN MILTON, *El paraíso perdido*



Actuar bien o mal puede o no depender de nuestra voluntad. Por eso es importante detectar las dinámicas o contextos en que la violencia puede manifestarse mayormente, que es uno de los elementos centrales cuando queremos conocer que aspectos están presentes, como actúa y qué elementos gatillan conductas violentas.

Se ha dicho que cuando una persona siente que tiene el poder absoluto sobre otro, a quien casi no considera como un igual, y al mismo tiempo está alejado de normas que regulen ese actuar, y por ende gobierna ese contexto, vemos que entramos a una región en donde nadie puede asegurar que no se traspasara algún límite. Es una dinámica fácilmente reconocible, por ejemplo un abusador que se hace pasar por profesor y usa su rol para afianzar un rol de poder frente a un grupo cada vez más aislado y expuestos. Por eso las salas de algunos establecimientos tienen hacia el exterior sendos ventanales que permite ver desde afuera que sucede al interior de la sala de clases, a diferencia de los colegios antiguos en donde al cerrar la puerta de la sala los menores quedaban sumidos en una dimensión con reglas propias de poder, que sólo operaban en esas salas de ventanas altas, y en sus pasillos y patios. Estas dinámicas deben ser reconocidos para disminuir situaciones de abuso, por ejemplo en niños desamparados que nadie reportó como insistentes al jardín o en los consultorios o en cualquier contexto donde se detente autoridad y haya personas por bajo esa línea de autoridad y que no estén a afectos a supervisión de su actuar, en mayor o menor medida son contextos propicios para que, la balanza entre actuar adecuadamente e inadecuadamente se incline en una u otra lado.

La aparición y consolidación de estos círculos de dominio genera:

- victimarios y víctimas
- contexto de dominio sobre otro
- contexto de victimización
- contexto de validación de la violencia
- irrespetar la dignidad humana
- sistemas cerrados al entorno
- tienden a institucionalizarse
- usualmente muy adictivos para el victimario
- patologizante para la víctima, entre otros.





"El primate más peligroso del mundo"  
(Imagen del libro "el árbol del conocimiento" (Maturana y Varela 2003)

Este círculo de violencia, sólo se logra romper al:

- Abrir el sistema
- No normalizando la situación
- Denunciando
- Educando
- Restaurando normas de convivencia elementales

Así al mismo tiempo dificultamos transformar esto en una adicción para el victimario, o en un terreno facilitador, perdiendo todo límite de la cordura y racionalidad, dejándose llevar por la acción violenta, generando en sí mismo, una reacción fisiológica hormonal y psicológica que ya se ha descrito anteriormente.

Por eso es determinante no normalizar y ser muy hábiles en fiscalizar, en educar, en detectar dinámicas que tiendan a generar círculos aislados o sistemas cerrados, no delegar tanta autoridad centralizada, o evaluar al personal que esté a cargo de detentar determinados grados o niveles de poder.

### **Humanización versus indolencia: factores protectores**

"...Lo que las ha librado del mal no ha sido una bondad intrínseca de carácter mágico, sino su conocimiento, la mayoría de las veces intuitivo, de unas estrategias de resistencia mental y social" (*Philip Zimbardo*).

Esta es una cuestión abierta al debate, dado que estamos todos sumergidos en esta sociedad, y desde que el hombre es hombre convive y coexiste con la violencia como medio y como contenido. Por tanto esta REFLEXIÓN trata de exponer que es muy importante para estar al margen de estos efectos al entender la naturaleza humana, el proceso y fenómeno de la violencia y algunas de las variables involucradas. Lo importante de educar en humanidad y cambiar el concepto de inteligencia, para que se pueda generar un pequeño cambio.

Como equipo de reinserción social, tenemos el deber de complejizar la mirada hacia la violencia, es decir, que tengamos cada vez más recursos para entenderla como fenómeno, y mayor capacidad de intervención.

**Consciencia:** hoy se ha visto que una herramienta eficaz para el desarrollo armónico de las personas es el estado de meditación MINDFULNESS, o consciencia plena. Es decir, ser capaz y de manera voluntaria ir ampliando nuestro campo de entendimiento junto con una actitud de aceptación y apertura a las experiencias. El estar aquí y ahora, con claridad de mi presente y de cómo quiero experimentar mi realidad promovería un patrón de conducta y actitud mental frente a las fuerzas externas que pudiera influir mi conducta. Es decir, tener claridad de lo que estaría influyéndome y tener la libertad de elegir como actuar en las circunstancias y cómo afecta a otros.

**Educación:** se refiere a que todos debiéramos vivir un proceso educativo con el objetivo de tener consciencia de lo valioso que es la humanidad en sí del ser humano, los riesgos a los que nos exponemos y cómo podemos cuidarnos.

**Inteligencia:** este concepto ha sido uno de los que ha sido definido operacionalmente de las maneras más diversas. Ha sufrido diversas metamorfosis, pero aquí está referida al utilizamiento de nuestras capacidades cognitivas orientadas al desarrollo personal y bienestar de los otros. Es decir, se le agrega un componente moral al uso de los recursos personales, por sobre las competencias intelectuales.

Lo principal y central de todo lo anterior sería evitar lo más posible un estado de indolencia respecto de la pérdida gradual de características humanas.

"...La mayoría de los héroes son héroes del momento, de la situación, que actúan con decisión cuando deben hacerlo...el concepto de la – banalidad del heroísmo – describe a los muchos hombres y mujeres corrientes que responden con heroísmo a la llamada del deber...es la llamada a defender lo mejor de la naturaleza humana, a superar la poderosa fuerza de la Situación y del Sistema, a reafirmar con firmeza la dignidad del ser humano frente a la maldad" (Philip Zimbardo).

### **Síntesis de contenido**

A modo de síntesis, se listan una serie de ideas que han sido presentadas en el texto, con la intención de ser recordadas.

Por tanto podemos determinar que:

- La violencia nos rodea
- Que está cada día más multimedida
- Que puede ser, en algunos casos, tanto dañina como adictiva
- Que nos podemos topar con ella en cualquier momento
- Que genere efectos en nuestra psiquis
- Que tiene potencial traumatizante
- Que la hemos normalizado
- Exponernos a ella aumenta la probabilidad de aprender actos violentos y repetirlos
- Que modifica los actos morales

- Afecta el juicio moral
- Que una vez expuesto a ella, la reacción tiene potencial aditivo
- Que las personas pueden resonar con estos contenidos como revivir un trauma personal
- Que se puede acceder a este contenido como fenómeno contrafóbico
- Que puede ser facilitada en determinados contextos
- Que las personas tienen potencial violento en sí mismos
- Que la moral personal se puede “desconectar” en determinadas ocasiones
- Que hay círculos de poder que se gestan en contexto determinados y que se basan en el dominio desregulado sobre otro
- Que la violencia se puede expresar a distintos niveles
- La violencia se ha transformado en un producto
- La violencia puede ser una estrategia de control social
- Cuidamos muy poco nuestra humanidad.
- Se ha desarrollado una cultura de la violencia
- Entre otras.

### **Conclusiones**

En esta exposición se plantean más inquietudes que certezas, porque la violencia es un hecho complejo. Lo que si queda claro es que hay diversas fuerzas, usos y contextos que pueden generar violencia a nivel individual o social, espontáneo u orquestada.

Por esa razón es importante darnos cuenta de que somos vulnerables a esta variables que podrían hacer que nos comportemos de tal o cual manera y que por esta razón este tema debe sensibilizarnos a estudiar más al respecto, dado que estamos expuestos a sistemas de gobiernos, relaciones de personas, procesos sociales e ideologías de y que nosotros mismos tomemos consciencia.

Lo relevante de esta visión conceptual, es darnos cuenta de lo complejo que es entender el fenómeno de la violencia en nuestra sociedad, reconocerla como parte de lo humano, fortalecer nuestro rol profesional para tener una visión más amplia y generar interacciones e intervenciones más estratégicas.

Al mismo tiempo, esperamos aportar a la toma de consciencia de los valiosos elementos que componen nuestra humanidad y a evitar a toda costa la indolencia en que podemos caer frente a las características de la realidad actual y que nos podría ir quitando gradualmente nuestra humanidad.

## Casos para REFLEXIONAR



"Lamento sinceramente lo que hice y asumo la responsabilidad", con estas palabras la periodista húngara, Petra Laszlo, que fue despedida por haber agredido a refugiados sirios en la frontera de su país, ofreció disculpas y explicó lo ocurrido.

Laszlo realizó sus descargos mediante una carta, que fue publicada en forma "íntegra y sin correcciones" por el diario húngaro Magyar Nemzet. En el documento, la periodista agregó que "estaba filmando cuando centenares de refugiados rompieron un cordón policial, uno de ellos corrió hacia mí y me asusté. Vi que venían hacia mí y sólo pensé que me estaban atacando y que tenía que protegerme".

Más adelante, la carta indica que "como madre, lamento que fuera un niño el que tropezara conmigo, y que yo no me diera cuenta (...) Estoy conmocionada por lo que he hecho, pero también por lo que me han hecho".

Petra Laszlo lamentó además la "cacería de brujas" y los insultos que ha recibido, incluso a través de redes sociales como Facebook, donde hay una página donde ha recibido hasta amenazas de muerte. "Apenas soy una mujer, hoy una madre desempleada, con hijos pequeños, que tomó una mala decisión en un momento de pánico", puntualizó.

<http://www.latercera.com/noticia/mundo/2015/09/678-646793-9-periodista-que-agredio-a-refugiados-lamento-sinceramente-lo-que-hice-y-asumo-la.shtml>



El caso de un niño de 13 años acusado de matar a su hermano menor en Florida, sureste de Estados Unidos, genera creciente polémica, y podría convertirlo en la persona más joven condenada a cadena perpetua en el país.

Cristian Fernández es acusado de asesinato en primer grado por la muerte de su medio hermano de dos años, David Gallariago, ocurrida hace un año por un traumatismo cerebral tras ser empujado contra una biblioteca.

Manifestantes de todo el mundo han argumentado que Fernández, quien tenía 12 años cuando ocurrió el incidente, debe ser juzgado como menor de edad. Si es declarado culpable en un tribunal de adultos, enfrenta cadena perpetua sin libertad condicional.

Los investigadores del caso han dicho que el niño, cuya madre tenía sólo 12 años cuando él nació, sufrió una vida de abusos físicos, emocionales y sexuales, además de abandono, pero aún así ha demostrado que puede ser rehabilitado.

<http://diariocorreo.pe/mundo/un-menor-de-13-anos-podria-ser-condenado-a-cadena-perpetua-en-estados-unidos-496257/>





Desde Afganistán llegan unas imágenes que están dando la vuelta al mundo.

Son fotografías donde niños de Kabul y Jalalabad celebran el fin del Ramadan jugando con pistolas como si se fueran a matar unos a otros aparentando una situación de guerra.

Ya son 12 años de guerra en Afganistán, y esta puede ser la razón por la que existe toda una generación que ha crecido rodeado de armas, destrucción y violencia.

Aunque el programa de retirada de las tropas extranjeras en Afganistán sigue adelante, la situación se mantiene en el caos y la población civil sigue viviendo en conflicto casi diario.

<http://www.abc.es/internacional/20130809/abci-afganistan-ninos-jugos-armas-201308091154.html>

### **Bibliografía**

- Castaneda, C. (1999) "El lado activo del Infinito" Ediciones B.
- Maturana, H., Varela, F., Behnchke, R. (2003) "El árbol de conocimiento: las bases biológicas del entendimiento humano" ed.- Buenos Aires, Lumen.
- Zimbardo, P. (2011) "Efecto Lucifer" Ediciones Paidós.

### **Recomendaciones para complementar la información**

- Películas y documentales
- Los Coristas
- Pink Floyd The Wall
- 8 milímetros
- PELÍCULA COMPLETA Buda Explotó Por Verguenza
- Bowling for Columbine
- América x
- La misión
- El gran Torino
- Capitalismo: una historia de amor
- La vida es bella

### **Canciones o videos de youtube**

- Pink Floyd - Another Brick In The Wall (Sub. Esp.)
- Can I play whit madness iron Maiden subitultada
- Apocalpsis now o el monologo de marlon brando
- Under pressure queen subtitulada
- El episodio siniestro de Ren & Stimpy (real) (Dross) o las versiones subtituladas solo del capitulo
- Ren & Stimpy - "La vida apesta" (Animatic, subtitulado)
- Pride (In the name of love) - Subtitulos en Español
- U2 & Pavarotti - Miss Sarajevo (subtitulado español)
- Discurso para la Historia, completo, Martin Luther King, I have a Dream, Yo tengo un Sueño.mp4
- OSHO - Ninguna sociedad quiere que seas sabio
- Billy Joel - We Didn't Start the Fire (Official Video)
- Los Orígenes Ocultos de ISIS youtube
- <https://www.youtube.com/watch?v=ogRwFbigRik>  
Escapando desde Corea del Norte. Subtitulado

### **Literatura**

- "La Santa" y "Sólo vine a hablar por teléfono" cuentos de Gabriel García Márquez que aparecen en su libro "Doce cuentos peregrinos" (1992) Editorial Sudamericana, Buenos Aires.



# REFLEXIÓN

---



## La importancia de favorecer un adecuado vínculo terapéutico y la resiliencia por parte de equipos multidisciplinarios del área de riesgo socio-delictual.

The importance of fostering an adequate therapeutic link and resilience by multidisciplinary teams in the area of socio-criminal risk.

María Paz Muraro Montiel<sup>1</sup>

**Resumen:** Los equipos multidisciplinarios que interactúan con diversos beneficiarios de programas que tienen como objetivo disminuir la reincidencia delictual y favorecer la reinserción social, tienden a acercarse a diversas historias, que combinan hechos traumáticos, el dolor humano y las interacciones familiares disruptivas. Por ello es importante combinar los protocolos de acción profesional con la entrega de un discurso promotor de los factores que favorezcan resurgir de entre estas experiencias de vida, que incluso pueden provenir de diversas etapas del ciclo vital. Estos elementos esenciales son el vínculo que se pueda llegar a lograr y los elementos de resiliencia que se puedan favorecer en este espacio relacional.

**Palabras clave:** Reinserción social, reincidencia delictiva, resiliencia, vínculo.

*“Lo que cura es el vínculo” (Irvin Yalom)*

Para tener una aproximación a la relevancia del tema abordado, revisaremos el concepto de trauma y sus efectos en la psiquis humana. La raíz de las palabras impacto y trauma nos ayudan a entender la profundidad conceptual implicada, así, Impacto es una palabra que proviene del latín “*impactus*” y quiere decir in (hacia el interior) y pangere (fijar, ensamblar). Trauma proviene del griego y significa literalmente herida (RAE, 2014). Al conocer ambos conceptos podemos fácilmente imaginar qué implica el Trauma y la profundidad del Impacto en la mente de una persona. Intuitivamente al pensar en Trauma se nos viene a la cabeza un evento, una separación, un quiebre en la vida de tal magnitud que va a crear entonces este Impacto emocional, sin embargo no siempre podemos determinar cómo y hasta dónde deja una huella ese evento.

De acuerdo a Manuel Aburto (2007) desde cualquier teoría psicológica donde se mire, el Trauma “connotará algo excesivo (...) que no permite ser tramitado, articulado, ni integrado en su mente”.

Como definición podemos agregar que Trauma podría ser considerado como “*sentimientos que surgen de presenciar o experimentar hechos que ocasionan la muerte o la amenaza de muerte o graves daños o amenazas a la integridad física o fisiológica, de sí mismo o de otros (Shreiter, 2011).*”

1 Ps. Mg. Acreditada. Proyecto de evaluación de riesgo socio delictual.  
Subsecretaría prevención del delito  
mpmuraro@gmail.com

Las reacciones traumáticas se desencadenan cuando "la acción no sirve de nada. Cuando no es posible ejercer resistencia ni escapar, el sistema humano de defensa propia se ve abrumado y desorganizado...los eventos traumáticos producen cambios profundos y duraderos en la excitación fisiológica, las emociones, la cognición y la memoria. Es más, las experiencias traumáticas pueden dividir funciones que estaban integradas entre sí. La persona traumatizada puede experimentar fuertes emociones, pero sin tener recuerdos claros del hecho o puede recordar todo en detalle, pero sin emoción alguna. Puede encontrarse a sí misma en un estado de vigilancia e irritabilidad constante sin saber por qué. Los síntomas de trauma tienen tendencia a desconectarse de su fuente y a tomar vida propia (Herman, 1997).

Dado lo anterior, es que nos damos cuenta de que los efectos de trauma son permanentes y además, nos hemos percatado que son atemporales, es decir, pueden manifestarse con fuerza en un tiempo más o menos cercano al hecho en sí. Este es un elemento importante a tener en cuenta al interactuar con personas.

Dentro del sinnúmero de (malas) experiencias que un ser humano puede llegar a vivir se encuentran ciertos eventos traumáticos, entre ellos los abusos físicos, psicológicos, sexuales, violencia social, terrorismo, violencia intrafamiliar, muerte traumática de un ser querido, tortura, accidentes, catástrofes naturales, entre otros. Sin embargo hay otros sucesos que pueden desencadenar un Trauma, en especial cuando se transforma en una situación permanente en el tiempo.

### **Trauma Relacional Temprano**

Los niños son especialmente vulnerables y sensibles (por etapa del desarrollo, por dependencia, física y emocional hacia otros, por la fragilidad de su mente, etc.) a sufrir un Trauma que impacte en su mente, dejando herida y huellas en forma más o menos permanente.

¿Qué situaciones gatillan esto?, justamente aquellos que cuidan de un niño, padres u otros, pueden llegar a constituirse en personas que *traumatizan* la mente infantil, dejando una huella para toda la vida. Es lo que se llama el *Trauma Relacional Temprano*.

Bowlby (Fonagy, 2004) planteaba que las relaciones de apego tempranas organizan en gran medida la salud (o enfermedad) mental de una persona, por tanto la experiencia repetida, permanente y estable del cuidador hacia el niño que proveen seguridad, supervivencia y permiten la exploración del infante en el medio social. Parte esencial de esta teoría es la *mentalización*, esto es la capacidad del cuidador principal de poder interpretar las necesidades y emociones del niño, de modo de realizar un espejo de ellas, permitiendo luego la habilidad de poder interpretar correctamente cómo sienten o piensan los otros, por ende no es sólo un proceso a nivel cognitivo, sino también afectivo.

Cuando se produce una falla en la relación de apego temprano, surge un estilo de relación que se denomina *Desorganizado*, caracterizado principalmente por una conducta caótica y desorganizada del cuidador hacia el niño, por cuanto no

provee seguridad o estabilidad, emocional, cognitiva, afectiva y física, por medio de abuso, maltrato, negligencias severas, entre otras (Lecannelier et al., 2011). Existe evidencia de la asociación entre un tipo de apego desorganizado y fallas en la adaptación futura de una persona, llegando a la psicopatología, a la desorganización de la conducta y a patrones más altos de comportamiento agresivo y trasgresor en el adulto.

De acuerdo a ello, un vínculo de apego desorganizado generará un impacto traumático en la mente infantil, una huella y una herida permanente, aunque muchas veces invisible aún para el propio niño ahora adulto.

Todos los que trabajamos con personas, niños, niñas, adolescentes o adultos, nos hemos podido percatar que un Trauma no impactará de la misma forma o profundidad en esta persona. ¿Qué factor podría explicar esto? Se habla de la vulnerabilidad biológica, neurológica o de una cierta predisposición o sensibilidad para que ese impacto genere una herida más profunda en algunos. Sin embargo también existe el concepto de *resiliencia*.

### **Resiliencia; concepto y relevancia**

El concepto de resiliencia proviene de la mecánica y aplicado a la psicología habla de la flexibilidad de la persona para asumir y para sobreponerse a situaciones límites, es decir, al Impacto de un Trauma.

De acuerdo a lo planteado por Uriarte (2005) la resiliencia sería un proceso que permitiría a algunas personas mantener un desarrollo *normal* a pesar de vivir experiencias de alto impacto traumático en un medio desfavorecido y deprivado en todo sentido. La resiliencia formaría parte de un desarrollo del niño y del adulto, aunque no podría decirse que es algo innato e inherente ni tampoco sería una capacidad que se adquiere o aprende, podríamos decir que es una *mezcla* de situaciones sociales, procesos psicológicos (mentalizaciones positivas), relaciones de apego *reparadoras* en cuanto a la calidad, a la reparación de vínculos dañados.



"La resiliencia, es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades, superarlas, e inclusive ser transformado por ellas."  
(Grotberg 1995)

Conocer las características de las personas resilientes permite integrarlos a las intervenciones profesionales.

### **Características de las personas resilientes:**

- Saben aceptar la realidad.
  - Fuerte creencia que la vida tiene sentido.
  - Elevada capacidad para mejorar.
  - Capacidad para tomar distancia frente a la situación y no tomarse las cosas "tan a pecho".
  - Buen manejo de los impulsos y de las emociones.
  - Identifican las causas de los problemas para impedir que vuelvan a repetirse en el futuro.
  - Visión positiva con respecto al futuro.
  - Son realistas y flexibles
  - Son empáticos.
- Para promover un vínculo constructivo, éste debe ser sano honesto, real y profesional.

Tomar elementos de la resiliencia, de las experiencias de los individuos, de aspectos teóricos, etc. e integrarlos para promoverlos en el vínculo, principalmente un sentido de realidad y de valía personal a pesar de las circunstancias y la certeza de que eso no debe marcar el futuro de la persona, de seguir sufriendo por siempre, que se puede crecer de una vivencia dolorosa.

En otras palabras, las personas que han pasado por experiencias traumáticas, pueden ver menoscabadas diversas áreas que los van estancando, por ello, para sobrellevar ciertas experiencias, debemos posicionarnos en un discurso que promueva 4 aspectos vitales (Grotberg 1995).

- Yo tengo
- Yo soy
- Yo estoy
- Yo puedo

En otras ocasiones, frente al trauma, las personas se identifican con el agresor (es decir, toman para sí, como protección, las características del victimario), o se decaen por el peso de la experiencia y que no han tenido un vínculo adecuado con amigos, parejas o personas que se vinculen incondicionalmente o no han tenido acceso a profesionales que promuevan la aceptación, contención y reparación del trauma. Por ende, esta falta de apoyo logra infiltrarse en el alma de las personas, en su estructura vital y permea hacia su área espiritual, cognitivo, vínculos interpersonales entre otras.

### **Psicólogos y proceso terapéutico**

En este punto podríamos hablar de la importancia de que tanto niños como adultos puedan establecer una nueva forma de relación, con otro que comprenda empáticamente el trauma y promueva esta nueva forma de vinculación, lo que en general se da en un contexto psicoterapéutico, entre psicólogo y paciente.

Desde una perspectiva psicodinámica, el vínculo entre el paciente y el terapeuta debe ser establecido desde el principio y constituirá la base de un tratamiento más a largo plazo.

En este enfoque se espera que el paciente lleve a sesión sus relaciones, con sus figuras primarias, y las repita en la relación con su psicólogo, en este sentido el psicólogo deberá ser lo suficientemente hábil y haber recibido un entrenamiento adecuado para percibir, reflejar, interpretar y mostrar, esta relación primaria, que el paciente se empeñaría en repetir una y otra vez, cuando esta relación va teñida por un Trauma en la psiquis, es decir *mentalizar*.

Es imprescindible que desde el proceso terapéutico, el profesional logre identificar las fortalezas, las defensas si se quiere llamar así, de modo de poder usar aquellas que resultan adaptativas para la vida actual de la persona. Sobre esa base es posible ver al niño (en el adulto) que fue altamente traumatizado, empatizar con su dolor, reconocerlo como víctima. En este reconocimiento se puede observar la relación desigual entre una persona que abusó (maltrató, castigó, traumatizó) a un niño en el pasado.

Pero es también esencial que terapeuta fomente la capacidad de auto observarse como un sobreviviente, en este punto caben los recursos personales, que permitan el desarrollo de ese niño dañado, ofreciendo una nueva perspectiva, más allá del dolor, de la rabia o de la tristeza, es decir, fomentar la capacidad de resiliencia, sanando heridas.

Una forma de promover esta capacidad es desarrollar un contexto seguro y confiable en la terapia, como decía en párrafos anteriores, la experiencia de un vínculo nuevo, sano, seguro y estable permite la emergencia de la resiliencia.

Otra manera de estimular esta capacidad es la de visualizar al paciente como una persona, no cosificándolo, respetando su experiencia pasada, sus pensamientos presentes y su comportamiento actual, por perturbador que pueda parecer a los ojos externos.

No está demás señalar que en este tipo de intervenciones psicológicas, como en cualquier terapia, un encuadre claro, preciso, explícito a la vez que flexible para abordar permite también la seguridad en la nueva relación y el nacimiento de un nuevo hombre, permitiendo la integración de las experiencias pasadas, las traumáticas, en nuevas representaciones resilientes.

### **Vínculo en otros contextos**

Ahora bien, más allá del contexto terapéutico, el trauma psíquico se manifiesta en la vida de las personas y los equipos multidisciplinares que traban en interacción directa con población vulnerable, suelen encontrarse con las vivencias dolorosas de las personas con las que le toque interactuar. Por ello vemos que los equipos de profesionales, que se acercan el dolor humano o al sufrimiento, deben tener presente estos elementos, para aumentar su comprensión del otro y mejorar su capacidad de intervención estratégica.

Por ello es conveniente dejar en claro a todo profesional, que si revisamos la bibliográfica relacionada a trauma psíquico, la psicología tradicional tiene un enfoque centrado en los efectos de trauma, así mismo en las patologías asociadas, por ello también es importante recalcar tener un enfoque que incluya un enfoque

basado en la psicología positiva, basado en fomentar la resiliencia y el crecimiento postraumático y el valor del vínculo en el desarrollo de las personas.

La psicología positiva basa su enfoque en la búsqueda de comprender los procesos y mecanismos que subyacen a las fortalezas y virtudes del ser humano (Vera, 2006) y evitar que la cultura de la victimología se arraigue en las intervenciones psicosociales (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000) y que lleva asociado lo siguiente:

- Que el trauma siempre conlleva grave daño
- Que el daño siempre refleja la presencia de trauma  
(Gillham y Seligman, 1999).

Frente a lo anterior, varios autores, recalcan la importancia de la diversidad de respuestas frente a los problemas, recordando que cada persona es un mundo en sí mismo y que se ha tendido a homogeneizar la respuesta emocional frente al trauma. Esto porque hay personas con más o menos recursos, lo que implica personas con mayor o menor capacidad de enfrentar el dolor. Esto ha sido la interrogante al tratar de saber que es la resiliencia y como llega a operar en algunas personas y que por ende debiera ser promovido o al menos no interferido.

Es un enfoque que enfatiza los recursos, promueve una mirada constructiva, más que una mirada al daño. Es una alarma a la conciencia de cada uno. Esto está descrito en lo que se denomina crecimiento postraumático o aprendizaje a través del proceso de lucha, que dentro del enfoque de promoción de resiliencia y del psicología positiva, viene a ser el aprovechamiento de la experiencia traumática para una promoción de habilidad o desarrollo de recursos para enfrentar dichos eventos, encontrando que la esperanza, las creencias religiosas, la extroversión y el optimismo son parte de la personalidad de personas que se sobreponen al trauma (Calhoun y Tedeschi, 200).

*"El crecimiento postraumático hace referencia al cambio positivo que un individuo experimenta como resultado de la lucha que emprende a partir de la vivencia de un suceso traumático...que se presenta en tres categorías: cambios en uno mismo, cambio en las relaciones interpersonales, cambios en la espiritualidad y filosofía de vida" (Fredrickson y Tugade, 2003)*

Nuestro rol como profesionales es cada vez tener más claro cómo podemos fomentar la resiliencia y el crecimiento postraumático, siendo un aporte indirecto cuando sea ocasión de interactuar o intervenir de manera breve o estratégica con personas en condiciones traumatizadas. De este modo podremos potenciar aspectos positivos de crecimiento y evitar intervenir negativamente.

De hecho, el vínculo seguirá siendo la estrategia principal para potenciar o perjudicar al ser humano, por ello es valioso promover también, relaciones humanas positivas y constructivas por sobre otras. Por ello una buena relación de pareja o buenas amistades pueden ayudar mucho, por ser un vínculo duradero en la vida de las personas que posibilita salir adelante frente a la adversidad y desarrollar una vida psíquica adecuada.

*"El concepto de resiliencia ha acabado con la dictadura del concepto de vulnerabilidad" (Stanislaw Tomkiewicz, 2011)*

Por ello también es relevante el cuidado de los equipos que están en contacto permanente con historias de dolor que han generado trauma psíquico en otro, ya que está comprobado que se genera trauma vicario o secundario y que los equipos deben desarrollar estrategias para minimizar sus efectos y evitar la pérdida de nuestras capacidades humanas profesionales como la empatía, concepto de ser humano, esperanza, etc. que nos permiten operar, al interactuar con el trauma, sin llegar a perderlos.

**A recordar**

- Debemos combinar una mirada tradicional del dolor por una en donde se promueva un crecimiento a partir del dolor
- Estamos llamados a comprender mejor como las personas pueden resignificar el proceso de trauma
- Buscar conocer a cabalidad los profundos efectos del trauma psicológico, pero también conocer los beneficios de trabajar y promover el cambio postrauma
- No olvidar que la significación del dolor es individual, y que cada uno puede ser llamado a la toma de consciencia
- Desarrollar un discurso de intervención con un enfoque en psicología positiva
- Evitar intervenir inadecuadamente o innecesariamente
- Que el trauma y sus efectos son históricos y temporales
- Que la naturaleza del trauma psicológico es variada, pero que está presente en el vínculo que establecen los padres o cuidadores por medio del apego
- Que el vínculo es lo que puede sanar a las personas
- Que el vínculo a desarrollar debe ser sano, honesto y profesional

## **Bibliografía**

- Fonagy, P. (2004). Teoría del apego y psicoanálisis. Publicaciones médicas Espaxs.
- Herman, J., (1997) "Trauma and Recovery: The Aftermath of Violence – from Domestic Abuse to Political Terror" (New York: Basic Books, 1997 [revised edition]), p. 34]
- Lecannelier, F., Varela, J., Rodríguez, J., Hoffmann, M., Flores, F. & Ascanio, L. (2011). Validación del Cuestionario de maltrato entre iguales por abuso de poder (MIAP) para escolares. Revista Medicina de Chile, 139(4), 474-479.
- Uriarte, J., (2005) "La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo". Universidad del País Vasco. EH. Revista de Psicodidáctica Año 2005. Volumen 10. Nº 2. Págs. 61-80
- Vera, B., Cerbelo, B., Vecina, M (2006) "La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático". Universidad de Alcalá, Universidad Complutense. Papeles del Psicólogo, 2006. Vol. 27(1), pp. 40-49
- Vera, B. (sin año) "Resistir y rehacerse: una reconceptualización de la experiencia traumática desde la Psicología Positiva. Personalidad resistente, resiliencia y crecimiento postraumático. <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/649-resistir-y-rehacerse-una-reconceptualizacion-de-la-experiencia-traumatica/file>





# REFLEXIÓN

---

## Política Editorial

Muchos profesionales realizan su trabajo en equipos multidisciplinarios de manera directa o indirectamente. El objetivo que da sentido a este espacio, es que seamos sensibles y reflexivos respecto de aquellos elementos que generen controversia, conflicto o interés profesional al realizar nuestra labor. Implica ser capaces de abstraer los elementos de una realidad, objetivarlos, ubicarlos en un contexto del saber o incluso propiciar nuevas ideas con el fin de profesionalizar nuestra labor, mejorar nuestro entendimiento y favorecer mejores estrategias de intervención y al mismo tiempo consolidar las diversas profesiones en este mundo tan cambiante en donde los principales beneficiados son las personas, todos nosotros, la sociedad en sí.

Los aspectos que son requisitos para generar una publicación en nuestra revista, están en constante revisión y son más bien un marco de referencia que puede ir variando, sea por nuestra reflexión o por los aportes que quieran hacer. La idea es aprovechar este espacio y fortalecer el concepto estructural de REFLEXIÓN, que implica que los profesionales seamos quienes generemos nuestro propio saber reflexivo que nace de mirar nuestra realidad para luego compartir lo aprendido con otros, con altura de miras, sin que ello interfiera con nuestras labores cotidianas ni ir en desmedro ni descredito de las organizaciones en que participemos como un fin en sí, sino una forma de autogestión para la mejora, como una salida narrativa frente a los desafíos constantes de la realidad.

Elementos básicos para elaboración de textos y consideraciones para publicación:

- Enviar documento vía correo en formato word
- Establecer tipo de texto: artículo, ensayo, investigación, tesis
- El ensayo debe ser individual
- Ser un documento original en cuanto a autoría
- Respetar normas APA
- Fomentar una mirada estratégica y humana tendiente a ser una información relevante en el quehacer profesional
- debe cuidar los aspectos éticos en el manejo de los datos e información, así como la forma de obtener y difundir información.

Estructura básica

- Que el texto contenga los elementos básicos en la elaboración de acuerdo a la naturaleza del mismo: si es un artículo, ensayo o investigación
- Que el texto contenga los elementos necesarios para poder ser citado por terceras personas según corresponda.

El autor y revista REFLEXIÓN

- Asumimos la existencia de buena voluntad y lealtad por parte del autor hacia la revista y las personas que pudiera hacer uso de la información
- Presumimos el compromiso profesional para elaborar textos de calidad en cuando a lo formal y lo estructural del texto elaborado
- Nos reservamos el derecho de revisar los textos, editarlos para que calcen con el formato editorial, de publicar, difundirlos y compilar los textos seleccionados, así como de rechazar aquellos que no se alinien con calidad o línea editorial
- Se realizará una selección y se publicará un compilado periódicamente



# REFLEXIÓN



# "REFLEXIONES SOBRE VIOLENCIA, HUMANIDAD, PROCESO Y FENOMENOLOGÍA."

Ps. Edgardo González Torres



## REFLEXIÓN

edicionesreflexion@gmail.com  
<http://psedgardo2006.wixsite.com/reflexion>

ISSN 0719-8108 (impresa)  
ISSN 0719-8116 (online)

“Lo mejor que se puede compartir es el conocimiento”  
(Alain Ducasse)